

 <p>Evangelische Altenhilfe Ludwigshafen am Rhein gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH ... sicher und geborgen</p>	Handbuch Qualitätsmanagement Beschwerdeprotokoll	Kap. C.3.2.1
---	---	-----------------

<u>Beschwerdenehmer:</u>		<u>Beschwerdegeber:</u>	
Funktion: <input type="checkbox"/> ZHL <input type="checkbox"/> PDL <input type="checkbox"/> WBL <input type="checkbox"/> PFK <input type="checkbox"/> PHK <input type="checkbox"/> andere:		<input type="checkbox"/> Bewohner/in <input type="checkbox"/> Angehöriger <input type="checkbox"/> Betreuer/in <input type="checkbox"/> Mitarbeiter/in <input type="checkbox"/> andere:	
Datum: Uhrzeit:		Kritikweg: <input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> persönlich	
Es handelt sich um den Bereich	<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> Soziale Betreuung	<input type="checkbox"/> Personal
<input type="checkbox"/> Wohnqualität	<input type="checkbox"/> Wäscheversorgung	<input type="checkbox"/> Speiseversorgung	<input type="checkbox"/> Beratung
<input type="checkbox"/> med. Versorgung	<input type="checkbox"/> Reinigung	<input type="checkbox"/> Sonstiges:	

Inhalt der Beschwerde:

Weitergeleitet am:

durch Hdz:

an: WBL PDL ZHL HWL GF Stabstelle QM

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	QMB	2.0	August 2025	Seite 1 von 2

 <p>Evangelische Altenhilfe Ludwigshafen am Rhein gemenützige Betriebsgesellschaft mbH ... sicher und geborgen</p>	Handbuch Qualitätsmanagement Beschwerdeprotokoll	Kap. C.3.2.1
---	---	-------------------------------

Weiterbearbeitung				
Bearbeitungsschritte:	Wer/Was?	am/Datum:	Ergebnis:	Rückmeldung am / Hdz.:

Lösung

Lösung
<input type="checkbox"/> Keine Lösung möglich, weil:

Rückmeldung an Kunden am: durch Unterschrift:

Beschwerde abgeschlossen: ja nein Wiedervorlage am:

Beschwerde in die Statistik aufgenommen: ja nein

Datum/Unterschrift ZHL / PDL:

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	QMB	2.0	August 2025	Seite 2 von 2