

Weiterbearbeitung				
Bearbeitungsschritte:	Wer/Was?	am/Datum:	Ergebnis:	Rückmeldung am / Hdz.:

Lösung

Lösung
<input type="checkbox"/> Keine Lösung möglich, weil:

Rückmeldung an Kunden am: _____ durch Unterschrift:

Beschwerde abgeschlossen: ☐ ja ☐ nein ☐ Wiedervorlage am:

Beschwerde in die Statistik aufgenommen: ja ☐ nein ☐

Datum/Unterschrift ZHL / PDL:

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	QMB	2.0	August 2025	Seite 2 von 2