

 <p>Evangelische Altenhilfe Ludwigshafen am Rhein gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH ... sicher und geborgen</p>	<b>Handbuch Qualitätsmanagement</b> <b>Beschwerdeprotokoll</b>	Kap. C.3.2.1
---	---	-----------------

<b><u>Beschwerdenehmer:</u></b>		<b><u>Beschwerdegeber:</u></b>	
Funktion: <input type="checkbox"/> ZHL <input type="checkbox"/> PDL <input type="checkbox"/> WBL <input type="checkbox"/> PFK <input type="checkbox"/> PHK <input type="checkbox"/> andere:		<input type="checkbox"/> Bewohner/in <input type="checkbox"/> Angehöriger <input type="checkbox"/> Betreuer/in <input type="checkbox"/> Mitarbeiter/in <input type="checkbox"/> andere:	
Datum: Uhrzeit:		Kritikweg: <input type="checkbox"/> telefonisch <input type="checkbox"/> schriftlich <input type="checkbox"/> persönlich	
<b>Es handelt sich um den Bereich</b>	<input type="checkbox"/> Pflege	<input type="checkbox"/> Soziale Betreuung	<input type="checkbox"/> Personal
<input type="checkbox"/> Wohnqualität	<input type="checkbox"/> Wäscheversorgung	<input type="checkbox"/> Speiseversorgung	<input type="checkbox"/> Beratung
<input type="checkbox"/> med. Versorgung	<input type="checkbox"/> Reinigung	<input type="checkbox"/> Sonstiges:	

<b>Inhalt der Beschwerde:</b>
-------------------------------

Weitergeleitet am:

durch Hdz:

an:  WBL  PDL  ZHL  HWL  GF  Stabstelle QM

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	QMB	2.0	August 2024	Seite 1 von 2

 <p>Evangelische Altenhilfe Ludwigshafen am Rhein gemenützige Betriebsgesellschaft mbH</p> <p><b>... sicher und geborgen</b></p>	<p><b>Handbuch Qualitätsmanagement</b></p> <p>Beschwerdeprotokoll</p>	<p>Kap. C.3.2.1</p>
---	---	-------------------------

<b>Weiterbearbeitung</b>				
Bearbeitungsschritte:	Wer/Was?	am/Datum:	Ergebnis:	Rückmeldung am / Hdz.:

<b>Lösung</b>

<b>Lösung</b>
<input type="checkbox"/> Keine Lösung möglich, weil:

Rückmeldung an Kunden am: ..... durch Unterschrift: .....

Beschwerde abgeschlossen:  ja  nein  Wiedervorlage am:

Beschwerde in die Statistik aufgenommen: ja  nein

Datum/Unterschrift ZHL / PDL: .....

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	QMB	2.0	August 2024	Seite 2 von 2