


**Literatur:**

Kerner, J. G., Kämmerle, A., 2002, Praxisleitfaden: Qualitätsverbesserung – Strategien & Werkzeuge, 2. Auflage, EQ ZERT, Ulm

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	QMB	2.0	Juli 2023	Seite 1 von 1