

	<p style="text-align: center;"><b>Handbuch Qualitätsmanagement</b></p>	<p style="text-align: center;">Kap. A.2.2</p>
<p style="text-align: center;">Qualitätspolitik: Erklärung der Geschäftsführung</p>		

Die Geschäftsführung der Evangelischen Altenhilfe Ludwigshafen am Rhein gGmbH betrachtet Qualität und Kundenorientierung als strategisches Unternehmensziel. Wir haben folgende Grundsätze als Auftrag an uns und unsere Führungskräfte aufgestellt mit dem Ziel diese nach innen bekannt zu machen, vorzuleben und daraus Ziele abzuleiten, die zur Erfüllung der Unternehmensziele beitragen, wie folgt:

- ❖ Alle Prozesse werden auf der Basis christlicher Werte erbracht.
- ❖ Die Bewohnerwünsche stehen konsequent im Fokus des Handelns aller bei der Evangelischen Altenhilfe angestellten Mitarbeiter.
- ❖ Durch die Anwendung geltender fachlicher Standards und Konzepte stellen wir für unsere Bewohner ein hohes Maß an Lebensqualität und Zufriedenheit sicher.
- ❖ Optimierte Prozesse führen zu mehr Pflegezeit am Bewohner, verbesserter Mitarbeiterzufriedenheit und einem budgetgerechten Personaleinsatz.

Die Umsetzung dieser Qualitätspolitik wird durch Qualitätsziele transparent operationalisiert und durch ein Qualitätsmanagementsystem unterstützt, das praxisorientiert und entlang der Grundsätze der ISO 9001:2015 erstellt ist. Es soll den Mitarbeitern und Führungskräften der Evangelischen Altenhilfe Ludwigshafen am Rhein gGmbH helfen, die vom Träger definierten Anforderungen an Qualität und Transparenz zu erfüllen und die Einhaltung der Gesetze und behördlichen Vorgaben dauerhaft sicherzustellen.

Hierbei können die Leitungskräfte der Evangelischen Altenhilfe Ludwigshafen auf die Unterstützung durch die Stabstelle Qualitätsmanagement jederzeit zählen, die dafür Sorge trägt, dass das QM-System allen Mitarbeitern bekannt ist und gelebt wird und dass es weiterentwickelt wird. Darüber hinaus ist die Stabstelle Qualitätsmanagement Dienstleister für die Einrichtungen der Evangelischen Altenhilfe Ludwigshafen im Rahmen ihrer Stellenziele. Hierfür erhält die Stabstelle Qualitätsmanagement die volle Unterstützung der Geschäftsführung der Evangelischen Altenhilfe Ludwigshafen.

Martina Busch  
Geschäftsführerin der Evangelischen Altenhilfe Ludwigshafen gGmbH

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	QMB	2.0	Juli 2023	Seite 1 von 1