

	Handbuch Qualitätsmanagement Geltungsbereich: Pflege	Pflege Kap. D.6.3
	Öffentlichkeitsarbeit Feedback für Kurzzeitpflege	

Feedback Kurzzeitpflege

Wir bedanken uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt in unserer Einrichtung entschieden haben. Wir hoffen, dass Ihnen die Zeit bei uns gefallen hat und würden uns sehr freuen Sie wieder begrüßen zu können.

Um auch zukünftige Aufenthalte in unserer Einrichtung so komfortabel wie möglich gestalten zu können, gestatten Sie uns Ihnen nachfolgende Fragen zu stellen.

Im Rahmen unseres Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses, sind wir bestrebt, unsere Qualitätsansprüche für Ihr Wohlbefinden umzusetzen.

Eine große Bitte haben wir noch. Falls Sie sich entschließen, mit Ihren Antworten am Qualitätsprozess teilzunehmen, geben Sie den Fragebogen zeitnah ab, damit wir umgehend auf Anregungen oder auch Beschwerden reagieren können. Die Befragung ist selbstverständlich anonym. Abzugeben bitte an der Pforte.

In diesem Sinne: Vielen Dank für Ihre Mithilfe

Frage	Ja	Nein	Teilweise	Kommentar
Wurden Sie bei Ihrer Aufnahme herzlich empfangen?				
Hatten Sie eine feste Bezugspflegekraft?				
Wurden Ihnen die Örtlichkeiten der Einrichtung gezeigt?				
Wurden Sie über den Tagesablauf informiert?				
Haben Sie eine Begrüßungsmappe erhalten?				
Konten Sie Kontakte zu den Mitbewohnern knüpfen?				
Wurde der Speiseplan mit Ihnen besprochen?				
Waren Sie mit dem Essen zufrieden?				
Waren Sie mit der Pflege zufrieden?				
Wurde auf Ihre Bedürfnisse eingegangen?				

Freigabe GF	Geprüft ZHL	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	Herr Sauder	QMB	2.0	September 2018	Seite 1 von 2

	Handbuch Qualitätsmanagement Geltungsbereich: Pflege	
	Öffentlichkeitsarbeit Feedback für Kurzeitpflege	

Wurde Ihnen das Freizeit-Beschäftigungsprogramm vorgestellt?				
Waren Sie mit diesem zufrieden?				
Waren Sie mit der Zimmerausstattung zufrieden?				
Waren Sie mit der Sauberkeit zufrieden?				
Würden Sie uns weiterempfehlen?				

Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?	
Was hat Ihnen bei uns besonders gefallen?	
Was können wir zukünftig besser machen?	

Freitext:

Freigabe GF	Geprüft ZHL	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	Herr Sauder	QMB	2.0	September 2018	Seite 2 von 2