
	Handbuch Qualitätsmanagement	Kap. B.1.2.16
	Mitarbeitereinführungsmappe Sozialer Dienst/ Betreuungskräfte	

	Datum	Hdz. Anleitung	Hdz. Mitarbeiter	tnz.
Allgemeines				
Vorstellen der Abteilungen				
• Verwaltung				
• Wäscherei				
• Hauskapelle				
• Haustechnik				
• Küche				
• Vorstellen der MA				
Kennenlernen des Wohnbereichs				
• Schwesternzimmer				
• Mitarbeiterküche				
• Lagerräume				
• Schmutzraum				
• Bewohnerküche				
Formales				
• Dienstplan/ Dienstplanlegende				
• Urlaubsantrag				
• Urlaubsplan				
• Aushändigen der Dienstkleidung				
• Umkleieräume und Spindzuweisung				
• Handzeichenliste				
• Telefonliste				
• Personalesen (Bon-System)				
Interne Angebote für Personal				
• MAV				
• Betriebsarzt				
• Fortbildungsangebote				
Qualitätsmanagement				
• Einweisung ins QM Handbuch				
• Dienstanweisungen				
• Umgang mit Formularen				

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	Fr. Kreutzer	QMH 2.0	August 2025	Seite 1 von 3

<div><div>Evangelische Altenhilfe Ludwigshafen am Rhein</div><div><small>gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH</small></div><div></div><div><small>... sicher und geborgen</small></div></div>	Handbuch Qualitätsmanagement	Kap. B.1.2.16
	Mitarbeitereinführungsmappe Sozialer Dienst/ Betreuungskräfte	

	Datum	Hdz. Anleitung	Hdz. Mitarbeiter	tnz.
Verhalten bei Notfällen				
• Erste-Hilfe Kasten				
• Erste-Hilfe Maßnahmen dokumentieren				
• Rufanlage bedienen				
Brandschutz				
• Feuerlöscher				
• Fluchtwege				
• Brandschutzordnung				
• Notfallplan				
Verhalten bei Notfällen				
• Verhalten in Notfallsituationen				
• Erste-Hilfe Maßnahmen dokumentieren				
• Rufanlage bedienen				
Dokumentation/ Evaluation von				
• Strukturierte Informationssammlung				
• Maßnahmenplanung				
• Essenswünsche				
Strukturelles				
• Teilnahme an der Übergabe				
• Teilnahme an Beratungsgespräch				
• Teilnahme an Fallbesprechungen				
• Betreuungsangebote kennen				
• Bastelzimmer kennenlernen				
• Bastelgruppe betreuen				
• Teilnahme an Betreuungsangebote				
• Betreuungsangebote durchführen				
• Gottesdienste vorbereiten				
•				
•				
•				
•				
•				
•				

Freigabe GF	Geprüft	Bearbeiter	Version	Datum	Seite
Frau Busch	QMB	Fr. Kreutzer	QMH 2.0	August 2025	Seite 2 von 3

	Datum	Hdz. Anleitung	Hdz. Mitarbeiter	tnz.
Aktivitäten				
• Aktivitäten planen				
• Aktivitäten vorbereiten				
• Aktivitäten durchführen				
• Aktivitäten dokumentieren				
•				
•				
Gespräche führen				
• Aufnahme/ Rückverlegung				
• Einzugsbegleitung				
• Integration in die Einrichtung				
• Biographie				
Begleitung Sterbender				
• Umgang mit Sterbenden				
• Sterbebox				
• Befeuchten des Mundes (Anleitung durch PFK)				
• Umgang mit religiösen Gebräuche in der Sterbephase				
Sonstiges				
•				
•				
•				
•				
•				
•				
•				